

POLÍTICA DE GESTIÓN

La Política de Gestión de **POSADA ORGANIZACIÓN, S.A.** se sustenta en 5 principios, que proporcionan un marco de referencia coherente para establecer y revisar los objetivos en lo concerniente a la calidad del servicio prestado al cliente e interacción del mismo con el medioambiente.

1. Consideramos prioritario saber qué necesita nuestro cliente y buscar **soluciones** que permitan cumplir las especificaciones del servicio contratado, los requisitos legales aplicables y aquellos otros requisitos que desde nuestra empresa creamos necesario establecer.
2. Sabemos que trabajar con calidad significa trabajar con seguridad, y por este motivo tenemos establecidos procedimientos de trabajo simples y bien definidos que nos ayudan a ofrecer **soluciones** rápidas y efectivas a los clientes.
3. La adecuada definición de los procedimientos también busca reducir los residuos producidos en nuestra actividad y la gestión correcta de los mismos, además de analizar adecuadamente los aspectos ambientales existentes, de modo que ello permita hacer un uso racional de los recursos naturales.
4. La anticipación a las necesidades de nuestros grupos de interés (clientes, proveedores, trabajadores y sociedad), es la base de nuestra mejora continua, tratando de ofrecer **soluciones** generadoras de valor para todas las partes.
5. Medir la eficiencia de nuestro Sistema de Gestión auditándolo periódicamente y analizando el grado de cumplimiento de los objetivos establecidos.

Esta Política de Gestión es aplicable y difundida entre todos los miembros de Posada Organización, s.a. y sus subcontratas. El Sistema de Gestión de POSADA ORGANIZACIÓN, S.A. está basado en los requerimientos de la norma UNE-EN ISO 9001:2008 y UNE-EN ISO 14000:2004.

Juan José González (Junio 2010)